



ที่ 1957/2565

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด
143 ถนนประจักษ์ ตำบลในเมือง
อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย 43000

17 สิงหาคม 2565

เรื่อง การทำประกันชีวิตกลุ่มของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด กับ บริษัทพุทธรธรรม
ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เรียน สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดในการดำเนินการจัดทำประกันชีวิตแบบกลุ่ม ระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
หนองคาย จำกัด กับ บริษัท พุทธรธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) 1 ชุด

ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด ได้จัดทำโครงการประกันชีวิตกลุ่มของสมาชิกสหกรณ์ออม
ทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด กับ บริษัทพุทธรธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยเริ่มโครงการตั้งแต่เดือน พฤษภาคม 2564
และมีสมาชิกสหกรณ์ฯ ได้สมัครเข้าร่วมโครงการ รวม 21 รอบ จำนวนทั้งสิ้น 685 คน ซึ่งต่อมาคณะกรรมการกำกับและ
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้มีคำสั่งให้ บริษัท พุทธรธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) หยุดรับประกัน
วินาศภัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากดำรงเงินกองทุนต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด และประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน
ตั้งแต่ 27 พฤษภาคม 2565 เป็นต้นมานั้น

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด ได้ติดตามการดำเนินการและการแก้ไขปัญหาของโครงการอย่าง
ใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยได้รายงานปัญหาและประสานกับคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
(คปภ.) ซึ่งเป็นนายทะเบียนผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันชีวิตของโครงการนี้โดยตลอด เพื่อรักษาสิทธิของสมาชิกสหกรณ์ที่เข้า
ร่วมโครงการในทุกกรณีตามขั้นตอนของกฎหมาย

เพื่อให้สมาชิกสหกรณ์ทุกท่านโดยเฉพาะผู้เข้าร่วมโครงการการประกันชีวิตกลุ่ม ได้เข้าใจขั้นตอนการ
ดำเนินการ ปัญหาที่เกิดขึ้น และแนวทางการรายงานแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ถูกต้องตรงกัน สหกรณ์ออมทรัพย์ครู
หนองคาย จำกัด จึงได้จัดทำรายละเอียดในการดำเนินการตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ และขอยืนยันว่าสหกรณ์จะดูแลรักษา
สิทธิของสมาชิกผู้เข้าร่วมโครงการทุกท่านอย่างเต็มความสามารถต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายอักษร สมภักดี)

รองประธานกรรมการ ทำการแทน

ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด

ฝ่ายสวัสดิการ

โทร. 042-411334 , 042-420746

Email :nktsc.org@gmail.com

**รายละเอียดในการดำเนินการจัดทำประกันชีวิตแบบกลุ่ม
ระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด กับ บริษัท พุทธธรรมประกันภัยจำกัด (มหาชน)**

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด ได้จัดทำโครงการประกันชีวิตกลุ่มของสมาชิกสหกรณ์ กับ บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งถูกต้องตามระเบียบและมีขั้นตอน ครบครันรัดกุม เพื่อยืดประโยชน์ของสมาชิกและเป็นสิ่งสำคัญ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินการ

1.1 ทำบันทึก ความเข้าใจ (MOU) การประกันชีวิตแบบกลุ่ม (ประกันภัยคุ้มครองสินเชื่อ พุทธธรรม) ระหว่างสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด กับ บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยปฏิบัติตามระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด ว่าด้วย การจัดสวัสดิการการทำประกันชีวิตของสมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด พ.ศ. 2564 ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2564

1.2 ขั้นตอนในการรับสมัครสมาชิกประกันชีวิตแบบกลุ่ม

- 1) สหกรณ์ รวบรวมใบสมัครของสมาชิกสหกรณ์ทุกๆ รอบ 15 วัน , ตรวจสอบความถูกต้อง
- 2) รับเงินเบี้ยประกันจากสมาชิกที่สมัครจากข้อหนึ่งเข้าบัญชี ธนาคารกรุงไทย ชื่อบัญชี สหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด เพื่อสวัสดิการการประกันชีวิต
- 3) สหกรณ์ ส่งรายชื่อผู้สมัครถึงบริษัท พุทธธรรมฯ ให้ตรวจสอบความถูกต้อง เมื่อตรวจสอบแล้วให้แจ้งรายชื่อที่ตรวจสอบกลับมาถึงสหกรณ์
- 4) สหกรณ์ โอนเงินเบี้ยประกันของสมาชิกที่ตรวจสอบแล้วตามข้อสามเข้าบัญชีของบริษัท พุทธธรรมฯ โดยตรงไม่ผ่านบุคคลอื่นหรือตัวแทนของบริษัทใดๆ ทั้งสิ้น (ความคุ้มครองตามข้อตกลงที่ร่วมลงนาม ตามข้อ 1.1 จะมีผลตั้งแต่วันที่บริษัทพุทธรธรรมฯ ได้รับเงินเบี้ยประกันที่โอนแล้ว)
- 5) บริษัท พุทธธรรมฯ ตรวจสอบความถูกต้องตามข้อ 4 แล้วออกไปเสร็จรับเงินและกรมธรรม์ประกันชีวิตเป็นครั้งตามที่โอน

1.3 มีสมาชิกสมัครและสหกรณ์ได้รับเงิน จากสมาชิกพร้อมโอนให้บริษัทพุทธรธรรมฯ ดังนี้

- 1) สมัครรอบที่ 1-5 จำนวน 422 คน (โอนเงินตั้งแต่วันที่ 29 มิถุนายน 2564 ถึง 31 สิงหาคม 2564) รวมเป็นเงินเบี้ยประกัน 1,378,156 บาท (เริ่มคุ้มครองตั้งแต่วันที่โอนเงินจนถึง 31 ตุลาคม 2564) ได้รับใบเสร็จและกรมธรรม์ครบแล้ว
- 2) สมัครรอบที่ 6-14 จำนวน 221 คน (โอนเงินตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน 2564 ถึง 17 มกราคม 2565) รวมเป็นเงินเบี้ยประกัน 1,195,088 บาท (เริ่มคุ้มครองตั้งแต่วันที่โอนเงินจนถึง 31 ตุลาคม 2564 และ ถึง 31 ตุลาคม 2565 ของบางราย) ยังไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินและกรมธรรม์
- 3) จ่ายเงินของสมาชิกที่ยินยอมให้หักเงินเบี้ยประกันจากเงินปันผลเฉลี่ยคืนปี 2564 จำนวน 529 คนเป็นเงิน 5,458,700 บาท ส่งบริษัท พุทธรธรรมฯ วันที่ 28 มกราคม 2565 และ 25 กุมภาพันธ์ 2565 มีผลทำให้ทุกคนที่ทำประกันตั้งแต่ว่ารอบที่ 1-14 มีความคุ้มครองในการประกันชีวิตจนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2565 แต่ยังไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินและกรมธรรม์
- 4) สมัครรอบที่ 15-21 จำนวน 42 คน (รับสมัครและรับเงินจากสมาชิกไว้แล้ว แต่ยังไม่ได้ทำการโอนให้บริษัท พุทธรธรรมฯ เนื่องจากในขณะนั้นบริษัท พุทธรธรรมฯ มีปัญหา คปภ. เข้าควบคุม) และได้รับคำแนะนำจาก คปภ.จังหวัดหนองคาย ให้ยกเลิกและคืนเงินให้สมาชิกทั้ง 42 คน และคืนเงินทุกคนเสร็จเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2565

2. มีผู้เสียชีวิตตั้งแต่สหกรณ์ร่วมโครงการทำประกันชีวิตกลุ่มกับบริษัท พุทธธรรมฯ และสหกรณ์ ได้ส่งเอกสารการขอเบิกเงินตามสิทธิดังนี้

2.1 มีผู้เสียชีวิตก่อนครบ 180 วัน ที่จะไม่ได้รับเงินสินไหมทดแทนตามสิทธิ์แต่จะได้รับเบี้ยประกันชีวิตคืนทั้งหมด 4 ราย

2.2 มีผู้เสียชีวิตเกิน 180 วัน ที่จะได้รับเงินสินไหมทดแทนตามสิทธิ์ (จำนวนผู้เสียชีวิต ณ วันที่ 15 สิงหาคม 2565) จำนวน 7 ราย

3. วันที่ 27 พฤษภาคม 2565 คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) ได้ควบคุมกิจการของบริษัท พุทธธรรมฯ เนื่องจากเกิดปัญหาทุนดำเนินการไม่เพียงพอตามเกณฑ์กำหนด โดยให้บริษัท พุทธธรรมฯ หยุดรับประกันภัยชั่วคราว และแก้ไขฐานะการเงินตามกำหนดของกฎหมายต่อไป

4. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูได้มีหนังสือขอเบิกเงินเบี้ยประกันชีวิตคืนตามข้อ 2.1 และเงินสินไหมทดแทนตามข้อ 2.2 ถึงบริษัท พุทธธรรมฯ ไปแล้วตั้งแต่สมาชิกทุกรายที่เสียชีวิตและได้ทำหนังสือทวงถามอีกครั้ง เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2565

5. สหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด ได้ยื่นแบบร้องเรียนทำยระเบียบไปยัง คปภ.จังหวัดหนองคาย เพื่อให้ติดตามการขอเบิกเงินตามข้อ 4 พร้อมทั้งคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) ได้กำกับดูแลการเบิกเงินทุกกรณี รวมทั้งการเบิกจากเงินกองทุนของ คปภ.ตามกฎหมายกำหนด เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2565

จากการดำเนินการจะเห็นว่าสหกรณ์กำหนดขั้นตอนไว้อย่างละเอียดเคร่งครัดรัดกุมชัดเจน เมื่อบริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีปัญหาในการเพิ่มทุนและการจ่ายเงินสินไหมทดแทน และเบี้ยประกันคืนให้แก่สมาชิกตามสิทธิ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด ไม่ได้นิ่งเฉยพร้อมเป็นตัวแทนเรียกร้องสิทธิ์ และได้รวบรวมเอกสารหลักฐานแจ้งคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) ซึ่งเป็นผู้กำกับดูแลตลอดจนควบคุมการจ่ายเงินชดเชยตามกฎหมายอย่างครบถ้วนเพื่อให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูหนองคาย จำกัด